

Luz Amparo Marulanda González
3206348946
ampa.70@hotmail.com
CARRERA 111 A # 12 B 42
Altavista la Perla

PERFIL PROFESIONAL

Me caracterizo por ser una mujer con determinación y autoestima, me apasiona el poder ayudar y servir al otro, en el campo laboral me destaco por tener habilidades en comunicación oral y corporal, soy responsable y dedicada a la labor que desempeño.

EXPERIENCIA LABORAL

Instituto Colombiano de Medicina Tropical (Ces Sabaneta)

Cargo: Prácticante (Servicio al Cliente).

Tiempo laborado: Seis meses.

Funciones: En mi proceso de formación laboral hice parte del equipo de trabajo del Instituto Colombiano de Medicina Tropical (Ces Sabaneta), durante el periodo de prácticas el cual fue desarrollado por un tiempo de seis meses donde fui responsable de funciones secretariales tales como recepción y envió de correspondencia interna y externa, archivo, digitación de documentos, manejo de bases de datos, envió de correos electrónicos.

Softland S.A

Cargo: Servicio al cliente fidelización pyme

Tiempo laborado: Dos años.

Funciones: Labore en esta empresa ejecutando labores como recepcionista teniendo a cargo la bienvenida a nuestros usuarios internos y externos, manejo de documentación externa e interna de la compañía, el manejo del conmutador y el direccionamiento de llamadas y correos electrónicos.

En el desarrollo de mis funciones y de acuerdo a mi desempeño tuve el privilegio de ser ascendida en el cargo como asesora en servicio al cliente para la fidelización de nuestros Clientes.

Centro de Bienestar Animal la Perla

Cargo: Auxiliar Administrativo

Tiempo laborado: 6 años

Funciones: Actualmente laborando en dicha entidad en el cargo de Servicio al Cliente y Recepción.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnicos:
Compucec
Secretariado Ejecutivo
Certificada
Medellín

Otros:
Servicio al cliente
Centro de sistemas de Antioquia (Censa)
Certificado
Medellín

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre:	Ghina Marcela Combariza
Empresa:	Centro de Bienestar Animal la Perla
Cargo:	Veterinaria
Teléfono:	3204569182
Ciudad:	Medellín
Nombre:	Milena Uribe
Empresa:	Centro de Bienestar Animal la Perla
Cargo:	Servicio al Cliente
Teléfono:	3225038660

Luz Amparo Marulanda González
CC. 1.128.388.002